

Nämndinitiativ till äldreomsorgsnämnden

Utvärdering av upphandlade matinköp

Många av oss har fått höra från såväl anhöriga och bekanta som i media att det finns ett missnöje bland brukare inom äldreomsorgen med de digitala matinköpen och den upphandlade leverantören. För att ta reda på om det verkligen fungerar illa eller om det bara är en liten men högljudd skara vi hör, önskar vi att detta reds ut ordentligt.

Över ett halvår har nu gått sedan de digitala matinköpen infördes och det bör därmed finnas tillräckligt med underlag för att undersöka nöjdheten hos de som får hjälp med digitala matinköp.

Vänsterpartiet föreslår därför:

- Att en brukarundersökning genomförs och presenteras i nämnden under våren.
- Att brukarundersökningen är i format anpassad efter mottagaren (exempelvis fysisk, digital eller via telefon) och även uppfyller övriga tillgänglighetskrav.
- Att det finns tillräckligt med utrymme för fri text för den som vill framföra specifika åsikter eller sådant som inte inrymts i enkäten.
- Att enkätsvaren presenteras i sin helhet (bortsett anonymisering, lagkrav kring personuppgiftshantering och liknande).
- Att Kommunala Pensionärsrådet (KPR) får ta del av enkätsvaren.

Kent Holmström (V)

